Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «Бизнес-групп»

Юридический адрес: 650002, РФ, г. Кемерово, пр. Шахтеров, д.87,пом. 41
ИНН/КПП 4205327607/420501001 **ОГРН** 1164205062560 **ОКПО** 02379073

ПРАВИЛА

поведения посетителей Торгового центра «Север», расположенного по адресу: г. Кемерово, проспект Шахтеров, 87.

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией торгового центра «Север», расположенного по адресу: город Кемерово, проспект Шахтеров, 87 (далее по тексту - ТЦ) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТЦ, Администрации ТЦ, арендаторов ТЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТЦ.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу: https://sever-tc.ru/, а также, заверенные копии Правил, размещены на стойках, установленных рядом с рамками металлодекторов на входах в ТЦ. Изменения Правил Администрацией ТЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. Посетители, пребывающие в самом ТЦ, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТЦ территории обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации ТЦ, сотрудников Службы Охраны и полиции;
- правила пользования услугами парковки;
- правила использования лифтов, эскалаторов, траволаторов;
- настоящие правила, действующие в ТЦ.

1.3. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТЦ самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ

Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса РФ). Общество с ограниченной ответственностью «Регион Эстейт» (ОГРН 1177746271240, ИНН 7704399070), является собственником здания, расположенного по адресу Кемеровская область, г. Кемерово проспект Шахтеров, 87 (ТЦ «Север»), на основании (вид, номер, дата гос. регистрации права) Свидетельства о государственной регистрации права на собственность здания № 42:24:0401055:2461-42/001/2019-20 от 17.04.2019, на землю №42:24:0401055 :14089-42/073/2024-1 от 27.05.2024.

1.4. Фактом посещения ТЦ и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ, обязан немедленно покинуть ТЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТЦ путем обращения. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

1.5. Для целей настоящих Правил тяжеловесным признаётся товар (предмет) превышающий 15 (Пятнадцать) килограмм, крупногабаритным - длина, ширина и высота которого в сумме превышают сто двадцать сантиметров.

2. Правила поведения Посетителей на территории ТЦ

2.1. Посетитель вправе:

● получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах;

● посещать места общего пользования ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.

2.2. Посетителям запрещается:

● Курение, в том числе электронных сигарет, кальянов, паровых устройств и пр. во всех помещениях и на территории ТЦ;

● нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также пронос и/или употребление на территории ТЦ алкогольных, наркотических или иных токсических веществ;

● использовать территорию ТЦ и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания;

● находиться в ТЦ с животными (в т.ч. рептилиями или птицами), за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца, либо собак любых пород в намордник и на поводке, длина которого позволяет владельцу контролировать поведение собаки;

● проносить на территорию ТЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;

● вход в здание ТЦ с электросамокатом. Данное требование введено в связи с повышенной пожароопасностью данных технических средств;

● проносить на территорию ТЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТЦ посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия;

● пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;

● использовать на прилегающей территории и внутри ТЦ пиротехнические средства и оборудование;

● оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;

● передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;

● без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;

● Использовать музыкальные инструменты, акустические системы, магнитофоны, проигрыватели и пр. технику, так чтобы ее было слышно другим посетителям без письменного согласования с Администрацией;

● бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах;

● создавать давку на территории ТЦ;

● заниматься попрошайничеством;

● заниматься не согласованной с администрацией ТЦ «Север» предпринимательской деятельностью;

● инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

● находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

● заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери;

● запускать какие-либо летательные аппараты в ТЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТЦ. Использовать

радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;

● в зоне фудкорта ТЦ распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;

● входить и пребывать в ТЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др.продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);

● оставлять своих детей без присмотра;

● входить на территорию ТЦ с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды, самокаты и т.д.) могущими создать неудобства для окружающих;

● входить на территорию ТЦ в пачкающей одежде, а также лицам, имеющим внешний вид, унижающий человеческое достоинство и оскорбляющий общественную нравственность;

● мусорить на территории ТЦ и на прилегающей территории;

● наносить ущерб имуществу ТЦ и третьих лиц;

● передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях ТЦ, поскольку это может привести к несчастному случаю;

● производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;

● играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;

● организовывать азартные игры и участвовать в них;

● собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТЦ;

● использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;

● заниматься сбором денег;

● находиться на эскалаторах с детскими колясками.

● совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3. Посетитель обязан:

● Немедленно покинуть территорию ТЦ в случае сработки автоматической системы оповещения и управления эвакуацией;

● бережно относиться к имуществу ТЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен;

● сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;

● по требованию Службы Охраны предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителей в ТЦ или на его определенную часть;

● соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;

● во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождениях в зонах ТЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

● соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны;

● покинуть территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны;

● соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТЦ.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТЦ посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТЦ, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТЦ.

3. Правила пользования эскалаторами/траволаторами:

3.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

● на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;

● не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;

● держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;

● детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

● быть внимательными при сходе с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;

● придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;

● контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;

● посетители обязаны внимательно следить за следующими с ними детьми, не оставлять их без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

3.2. Пассажиру запрещается:

● сидеть на ступенях эскалатора;

● перевозить на эскалаторе тяжеловесный и/или крупногабаритный и/или длинномерный груз;

● перевозить на эскалаторе детские коляски, санки, детские велосипеды;

● ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;

● ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

● бежать по эскалатору;

● двигаться по эскалатору против движения;

● прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора;

● загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;

● входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать ограждающие барьеры;

● в случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику Службы Охраны или администратору ТЦ. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТЦ;

● оставлять детей без присмотра.

4. Подозрительные лица и предметы

4.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТЦ,

ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы Охраны и городских экстренных служб.

5. Заключительные положения

5.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТЦ, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТЦ.

5.2. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТЦ.

5.3 С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТЦ осуществляется видеоконтроль.